



Privacyverklaring Psycho Expertise

Psycho Expertise hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en wat uw rechten zijn. Wij verwerken persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wet- en regelgeving.

1. Wie zijn wij

Psycho Expertise is een GGZ-instelling die psychologische diagnostiek en behandeling verricht.

Verwerkingsverantwoordelijke:

Psycho Expertise

Paradijslaan 42 B

5611KP Eindhoven

info@psychoexpertise.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij

Wij verwerken persoonsgegevens die jij zelf aan ons verstrekt en gegevens die nodig zijn voor goede zorgverlening. Dit kan onder meer gaan om:

- Identificatie- en contactgegevens (naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mail)
- BSN (voor declaratie en wettelijke verplichtingen)
- Gegevens over jouw gezondheid, behandeling en diagnose
- Verslaglegging, testresultaten en correspondentie
- Gegevens van verwijzers of andere betrokken zorgverleners
- Gegevens die nodig zijn voor facturatie en declaratie

3. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor:

- Het leveren van goede en verantwoorde GGZ-zorg
- Diagnostiek, behandeling en expertiseonderzoek
- Administratie, planning en dossiervorming
- Declaratie bij zorgverzekeraars of opdrachtgevers
- Wettelijke verplichtingen (zoals de WGBO)
- Interne kwaliteitsbewaking en verantwoording

4. Grondslagen voor verwerking

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op basis van:

Jouw uitdrukkelijke toestemming (waar vereist)

- De uitvoering van een behandelovereenkomst
- Wettelijke verplichtingen
- Een vitaal belang of gerechtvaardigd belang, binnen de grenzen van de wet

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw gegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de behandeling of wettelijk verplicht is. Dit kan onder meer zijn met:

- Jouw huisarts of verwijzer
- Andere betrokken zorgverleners (na toestemming)
- Zorgverzekeraars
- Administratie- of ICT-dienstverleners (via verwerkersovereenkomsten)
- Toezichthoudende instanties indien wettelijk verplicht

Uw gegevens worden **nooit verkocht** of voor commerciële doeleinden gebruikt.

6. Beveiliging van persoonsgegevens

Psycho Expertise neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Dit omvat onder andere:

- Beveiligde digitale dossiers
- Beperkte toegang tot dossiers (alleen bevoegde medewerkers)

- Geheimhoudingsplicht voor medewerkers
- Regelmatige controle van beveiligingsmaatregelen

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw dossier conform de wettelijke bewaartermijn van **20 jaar** na beëindiging van de behandeling, zoals vastgelegd in de WGBO, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Jouw persoonsgegevens in te zien
- Jouw gegevens te laten corrigeren
- (Onder voorwaarden) jouw gegevens te laten verwijderen
- De verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Jouw toestemming in te trekken
- Een kopie van jouw gegevens op te vragen (dataportabiliteit)

Je kunt hiervoor contact opnemen via de contactgegevens hierboven.

9. Klachten

Als je een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens, kun je contact met ons opnemen. Je heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen

Psycho Expertise behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.