



Algemene voorwaarden – Psycho Expertise (GGZ)

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten en zorgverlening door Psycho Expertise.
2. Psycho Expertise is een GGZ-instelling, gevestigd te Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17165891.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Totstandkoming van de behandelovereenkomst

1. De behandelovereenkomst komt tot stand na aanmelding van de cliënt en acceptatie door Psycho Expertise.
2. Behandeling vindt plaats op basis van een inspanningsverplichting; er wordt geen resultaat gegarandeerd.
3. Psycho Expertise behoudt zich het recht voor een aanmelding te weigeren indien de zorgvraag niet passend is binnen het zorgaanbod.

3. Behandeling

1. De behandeling wordt uitgevoerd conform professionele richtlijnen, wet- en regelgeving en geldende beroepsnormen.
2. In overleg met de cliënt bepaalt de behandelaar de aard, inhoud en duur van de behandeling.
3. Psycho Expertise kan, indien nodig, de behandeling aanpassen of beëindigen wanneer dit professioneel verantwoord is.

4. Verplichtingen van de cliënt

1. De cliënt verstrekt volledige en juiste informatie die van belang is voor de behandeling.
2. De cliënt werkt actief mee aan de behandeling en houdt zich aan gemaakte afspraken.
3. Wijzigingen in persoonlijke gegevens of verzekeringsgegevens worden zo spoedig mogelijk doorgegeven.

5. Afspraken en annulering

1. Afspraken dienen uiterlijk 24 uur vóór aanvang te worden geannuleerd.
2. Bij niet-tijdige annulering of het niet verschijnen op een afspraak brengt Psycho Expertise de gereserveerde tijd in rekening, het zogenaamde no-show tarief.
3. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.

6. Kosten en betaling

1. Indien sprake is van verzekerde zorg, declareert Psycho Expertise de behandeling rechtstreeks bij de zorgverzekeraar.
2. Niet-verzekerde zorg of zorg die niet (volledig) wordt vergoed, komt voor rekening van de cliënt.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
4. Bij uitblijven van betaling kan Psycho Expertise wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

7. Privacy en dossier

1. Psycho Expertise verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de geldende privacyverklaring.
2. Voor iedere cliënt wordt een medisch dossier aangelegd conform de WGBO.

3. Het dossier wordt minimaal 20 jaar bewaard, tenzij wettelijke uitzonderingen van toepassing zijn.

8. Informatie en toestemming

1. De cliënt wordt zo goed mogelijk geïnformeerd over de behandeling, doelen en mogelijke gevolgen.
2. Behandeling vindt plaats na toestemming van de cliënt, tenzij wettelijke uitzonderingen van toepassing zijn.
3. De cliënt kan toestemming intrekken, voor zover dit niet strijdig is met wettelijke verplichtingen of goede zorg.

9. Aansprakelijkheid

1. Psycho Expertise is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van aantoonbare tekortkomingen in de uitvoering van de behandelovereenkomst.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
3. Psycho Expertise is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

10. Klachtenregeling

1. Psycho Expertise beschikt over een klachtenregeling conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
2. Klachten worden bij voorkeur eerst besproken met de betrokken behandelaar.
3. Indien nodig kan de cliënt zich wenden tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris of geschilleninstantie.

11. Beëindiging van de behandeling

1. De cliënt kan de behandelovereenkomst te allen tijde beëindigen.
2. Psycho Expertise kan de behandeling beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht.
3. Bij beëindiging wordt, indien nodig, zorg gedragen voor een zorgvuldige overdracht of afsluiting.

12. Toepasselijk recht

1. Op alle handelovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.

Laatste wijziging: 26-01-2026